

公司代码：601111

公司简称：中国国航

中国国际航空股份有限公司
2023 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案
本公司 2023 年度不进行利润分配或公积金转增股本。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	中国国航	601111	/
H股	香港联合交易所	中国国航	00753	/
H股	伦敦证券交易所	AIRC	AIRC	/

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	肖烽	杨征
办公地址	中国北京市顺义区空港工业区天柱路30号	中国北京市顺义区空港工业区天柱路30号
电话	86-10-61461049	86-10-61462794
电子信箱	xiaofeng@airchina.com	yangzheng@airchina.com

2 报告期公司主要业务简介

（一）行业发展现状

中国航空运输业概况

2023年，中国民航业共完成运输总周转量 1188.3 亿吨公里、旅客运输量 6.2 亿人次、货邮运输量 735.4 万吨，分别恢复至 2019 年的 91.9%、93.9%、97.6%。整体看，行业运输生产呈现恢复稳健、运行安全的良好局面。

2024 年，将是民航业回归自然增长的第一年，根据民航局预判，预计 2024 年，全行业将完成运输总周转量、旅客运输量和货邮运输量 1360 亿吨公里、6.9 亿人次和 760 万吨，同比分别增长约 14.4%、11.3%和 3.3%。其中，国际客运市场将加快恢复，预计 2024 年底每周达 6000 班左右，恢复至 2019 年的 80%。

（二）公司市场地位

作为中国唯一的载旗航空公司，公司肩负着打造国家航企名片、助力谱写交通强国建设民航新篇章的历史使命。公司拥有庞大的机队规模，均衡丰富的国内外航线网络，最有价值的客户群体和最强大的品牌影响力。公司盈利能力长期居于行业领先地位，现已跻身世界航空运输企业第一阵营。

安全运行

本集团牢固树立安全发展理念，扎实开展重大安全隐患专项排查整治工作；全力做好航班安全有序恢复生产保障，从人为、机械、环境、管理等方面持续对航班恢复工作开展全面的风险评估，确保生产保障能力与航班运行实际相匹配；不断夯实安全管理、飞行训练、机务维修、运行管理，四个安全运行体系建设，持续深化飞行数据管理及应用系统（QBD）应用；持续推进危险品航空运输安全管理（SMS-DG）体系建设，落实风险管控与隐患排查双重预防机制，组织开展危险品航空运输人员（含外包人员）资质符合性自查；全面深化航空安保管理体系和管理能力建设，组织开展航空安保测试和空防演练，开展消防专项检查及灭火救援演练，实现消防管理关键岗位人员持证上岗。

认真落实安全监管单位各项工作要求，全面开展安全领域调查研究，全力推动主题教育调研成果转化，顺利实现了主题教育安全领域整改目标。持续完善集团应急预案体系，及时响应并妥善处置突发事件。厚培安全文化，推动安全作风建设走深走实，落实集团各级安全负责人与安全管理人员资质培训，全员通过考核。圆满完成成都大运会、杭州亚运会、“一带一路”高峰论坛、抗震救灾等多项重要运输保障任务。

报告期内，本集团实现安全飞行 252.95 万小时，安全运输旅客 1.25 亿人次，持续保持整体平稳安全态势。

效益攻坚

抓住航空客运市场恢复的机遇，在确保安全运行的基础上，深入推进提质增效各项工作，全力以赴开展效益攻坚，积极主动增收降本，营业收入同比增长 166.74%，减亏 442.19 亿元，经营业绩大幅改善，经济运行整体保持平稳。

坚持“增投保价争量”。增强“协同化”发展能力，着力提高核心资源优化配置水平；提高优势机型利用效率，扩大有效投入；把握国内主要机场时刻放量机会，持续升级快线产品；高质量服务

国家“走出去”战略和“一带一路”建设，执行“一带一路”相关航线已达 55 条，涉及 25 个国家、31 个城市，航班量已接近 2019 年同期的 90%，持续推动国际航线复航增班；加快营销模式创新和数字化转型，深化客货联动，推动客、货运输收入同比增长。

坚持严格管控成本。牢固树立“过紧日子”思想，严格预算刚性约束，深化全链条、全业务降本节支；挖掘运行成本压降潜力，全过程管控固定成本，降低成本水平；突出现金流安全可持续原则，强化资金统筹管控，提升资金使用效率；持续优化债务结构，有效管控带息负债规模，节支财务费用；提升全员劳动生产率，科学把控人工成本。

服务提升

本集团牢固树立“以人民为中心”的发展思想，践行“真情服务”理念。持续完善服务标准体系，促进服务产品品牌推广，优化全流程服务体验，加快提升集团高品质服务水平，不断满足旅客对美好航空出行的需求。

完善服务标准体系，重塑服务标准管理架构，通过完善产品服务标准、建立或改版若干质量管理标准和工作标准，确保产品和服务稳定呈现。促进服务产品品牌推广，杭州、贵阳“紫轩”“紫宸”品牌自营休息室开业；“凤舞云端”客舱新视觉套系产品、新版娱乐系统陆续上机，为旅客带来全方位独享视听体验；积极融合地域餐饮文化推出特色餐食及饮品，打造国航专属味道；升级国航快线至 7 条航线，上线国航系之间航班免费签转，支持旅客随到随走。

优化全流程服务体验，通过加强航班计划管理、正常性监控分析与地面全流程航班管控，公司航班正常性始终高于行业平均水平；制定并实施了 11 个客票服务改进措施，提升客票退改签服务的友好度和便捷性；关注特殊旅客出行需求，为“首乘旅客”提供专用柜台、航站楼指引等便利服务；在广州始发 3 条航线上线“自动值机”服务，有效简化旅客出行手续；新开通西安、长沙等 23 个站点的行李全流程跟踪查询服务，累计开通总数达到 53 个。

数字化转型

加速推动数字化转型。坚持以安全运行为底线、以旅客服务为中心、以管理协同为基础，深耕三大数字化平台建设，推进业务与技术融合，推动业务全流程打通。

2023 年，推进全球地面航班保障平台深化应用和推广，平台上线航班监控、智能调度、移动地服、数据平台四大模块，涉及航班计划管理、保障任务监控、实时派工等 1200 多个功能点。投产以来，累计保障进出港航班超 25 万架次，覆盖地面服务部、综合保障部、北京航食等业务用户约 6000 名，切实提高地面规模化生产组织效率；同时完成在天津分公司的全面投产，覆盖生产指挥中心、地面服务部、机务、等主要保障单位。

围绕改善旅客服务品质，全面推进全流程旅客服务领域系统建设，上线杭州休息室人脸识别功能，为旅客提供智能化准入方式，同时实现移动端管理服务功能，为一线员工赋能；自 2024 年 1 月起在国内全部 32 家自营休息室推广移动端功能，在新疆、上海等休息室拓展人脸识别准入场景。

打造高品质空地互联网络，提高旅客上网速率，大幅提升旅客上网体验。2023 年 9 月，国航 A350 机队率先使机上网络服务延伸至起飞和降落阶段，覆盖至旅客的全航程，为互联网服务覆盖旅客出行“门到门”奠定了基础。未来本集团将持续加快建设具有国际领先水平的互联网机队。

风险防控

持续深化“重法治、强内控、防风险、促合规”一体化协作机制，加快实施全过程、全链条、全覆盖风险防控工作，全面加强安全运行风险管控和经营风险防范。

稳固风险研判机制，遵循治理决策程序，通过深度调研和专题诊断，积极稳妥研判年度重大风险并综合施策；提高风险量化精细程度，量化关键风险指标，对重要风险事项分级分类滚动监测并开展闭环管理；实施年度境外法律合规风险排查常态化机制，突出涉外法律合规风险管控重点。延伸决策风险评估机制，以确保合规为前提，实现重大事项决策风险应评尽评，主动防范化解风险；推动风险评估工作深入融入改革发展、中心任务和重大项目管理。健全风险防控协同机制，管理层督导重点任务进度，集中研判风控管理难点，推广风控管理实践经验；持续夯实风控合规与纪检、巡视、审计的信息共享机制，在管理协同中共筑风险防范三道防线。全面夯实风险防控责任机制，严格风险分级分层管理，压实风险消减责任到岗到人，增强风险管理全过程的驾驭能力。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近3年的主要会计数据和财务指标

单位：千元 币种：人民币

	2023年	2022年	本年比上年 增减(%)	2021年
总资产	335,302,681	295,011,335	13.66	298,415,152
归属于上市公司股东 的净资产	37,229,962	23,609,134	57.69	61,402,519
营业收入	141,100,234	52,897,584	166.74	74,531,670
扣除与主营业务无 关的业务收入和不 具备商业实质的收 入后的营业收入	139,104,111	50,908,322	173.24	72,482,148
归属于上市公司股 东的净利润	-1,046,382	-38,619,499	不适用	-16,642,310
归属于上市公司股 东的扣除非经常性 损益的净利润	-3,176,903	-39,183,509	不适用	-17,056,462
经营活动产生的现 金流量净额	35,418,470	-16,762,057	不适用	12,887,772
加权平均净资产收 益率(%)	-2.77	-90.86	增加88.09个百分 点	-23.95
基本每股收益(元 /股)	-0.07	-2.81	不适用	-1.21
稀释每股收益(元 /股)	不适用	不适用	不适用	不适用

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：千元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	25,067,711	34,545,482	45,863,652	35,623,389
归属于上市公司股东的净利润	(2,926,407)	(524,321)	4,242,149	(1,837,803)
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	(3,017,904)	(1,920,255)	4,065,035	(2,303,779)
经营活动产生的现金流量净额	6,796,158	13,235,366	13,044,072	2,342,874

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）		163,275					
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）		161,709					
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）		/					
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）		/					
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售 条件的股份 数量	质押、标记或冻结 情况		股东 性质
					股份 状态	数量	
中国航空集团有 限公司	614,525,150	6,566,761,847	40.53	614,525,150	冻 结	127,445,536	国 有 法 人
国泰航空有限公 司	0	2,633,725,455	16.26	0	无	0	境 外 法 人
香港中央结算	404,990	1,689,035,335	10.43	0	无	0	境

(代理人)有限公司							外法人
中国航空(集团)有限公司	0	1,556,334,920	9.61	0	冻结	36,454,464	境外法人
中国证券金融股份有限公司	0	311,302,365	1.92	0	无	0	其他
中国航空油料集团有限公司	157,122,665	238,524,158	1.47	0	无	0	国有法人
香港中央结算有限公司	-9,660,684	181,556,697	1.12	0	无	0	境外法人
中国国有企业结构调整基金股份有限公司	67,039,106	67,039,106	0.41	0	无	0	国有法人
中国银行股份有限公司-招商安华债券型证券投资基金	60,658,700	60,658,700	0.37	0	无	0	其他
兴业银行股份有限公司-广发睿毅领先混合型证券投资基金	256,900	49,637,666	0.31	0	无	0	其他
上述股东关联关系或一致行动的说明	中航有限是中航集团公司的全资子公司，故中航集团公司直接和间接合计持有本公司 50.14%的股份。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无						

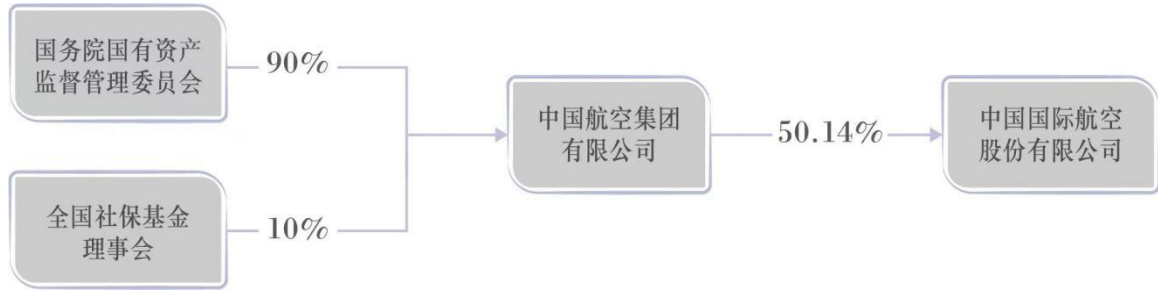
4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

□适用 √不适用

5 公司债券情况

√适用 □不适用

5.1 公司所有在年度报告批准报出日存续的债券情况

单位:亿元 币种:人民币

债券名称	简称	代码	到期日	债券余额	利率 (%)
深圳航空有限责任公司2022年面向专业投资者非公开发行公司债券(第一期)	22 深航 01	133201	2025-02-25	15.4	3.18
深圳航空有限责任公司2022年面向专业投资者非公开发行公司债券(第二期)	22 深航 02	133215	2025-03-21	10.27	3.43
深圳航空有限责任公司2022年面向专业投资者非公开发行公司债券(第三期)	22 深航 03	133229	2025-04-07	15.37	3.4
深圳航空有限责任公司2022年面向专业投资者非公开发行公司债券(第四期)	22 深航 04	133240	2025-04-26	7.16	3.4
中国国际航空	22 国 航	102282150	2025-09-23	30.21	2.54

股份有限公司 2022年度第一 期中期票据	MTN001				
深圳航空有限 责任公司2021 年度第一期中 期票据	21 深 航 空 MTN001	102101631	2024-08-23	20.22	3.20
深圳航空有限 责任公司2022 年度第一期中 期票据	22 深 航 空 MTN001	102280281	2025-02-18	15.38	2.99

5.2 报告期内债券的付息兑付情况

债券名称	付息兑付情况的说明
中国国际航空股份有 限公司 2012 年公司债 券（第一期）	公司于 2023 年 1 月 18 日完成“12 国航 01”公司债兑付兑息工作
中国国际航空股份有 限公司 2012 年公司债 券（第二期）	公司于 2023 年 8 月 16 日完成“12 国航 03”公司债兑付兑息工作
深圳航空有限责任公 司 2022 年面向专业投 资者非公开发行公司 债券（第一期）	公司于 2023 年 2 月 25 日完成“22 深航 01”非公开发行公司债兑息工作
深圳航空有限责任公 司 2022 年面向专业投 资者非公开发行公司 债券（第二期）	公司于 2023 年 3 月 21 日完成“22 深航 02”非公开发行公司债兑息工作
深圳航空有限责任公 司 2022 年面向专业投 资者非公开发行公司 债券（第三期）	公司于 2023 年 4 月 7 日完成“22 深航 03”非公开发行公司债兑息工作
深圳航空有限责任公 司 2022 年面向专业投 资者非公开发行公司 债券（第四期）	公司于 2023 年 4 月 26 日完成“22 深航 04”非公开发行公司债兑息工作
中国国际航空股份有 限公司 2022 年度第四 期超短期融资券	公司于 2023 年 7 月 28 日完成“22 国航 SCP004”超短期融资券兑付兑息工作
中国国际航空股份有 限公司 2022 年度第一 期中期票据	公司于 2023 年 9 月 23 日完成“22 国航 MTN001”中期票据兑息工作
深圳航空有限责任公	公司于 2023 年 3 月 5 日完成“20 深航空 MTN001”中期票据兑付兑息工

司 2020 年度第一期中 期票据	作
深圳航空有限责任公 司 2021 年度第一期中 期票据	公司于 2023 年 8 月 23 日完成“21 深航空 MTN001”中期票据兑息工作
深圳航空有限责任公 司 2022 年度第一期中 期票据	公司于 2023 年 2 月 18 日完成“22 深航空 MTN001”中期票据兑息工作

5.3 报告期内信用评级机构对公司或债券作出的信用评级结果调整情况

适用 不适用

5.4 公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

适用 不适用

单位：千元 币种：人民币

主要指标	2023 年	2022 年	本期比上年同期增减(%)
资产负债率(%)	89.48	92.69	-3.21
扣除非经常性损益后净利润	-3,176,903	-39,183,509	不适用
EBITDA 全部债务比	0.1083	-0.0662	不适用
利息保障倍数	0.73	-5.83	不适用

第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

适用 不适用

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用